

## RETURNĂRI

Dacă aveți o problemă cu un produs comandat de la noi, care nu a fost rezolvată de către Departamentul Vânzări, aveți posibilitatea de a returna produsul. Primul pas este completarea acestui formular de returnare.

Acest formular trebuie să fie completat în întregime, și vă vom răspunde prin e-mail sau telefon în termen de 3 zile lucrătoare cu instrucțiunile de returnare.

### INFORMAȚII DESPRE COMANDĂ

Prenume:

Nume:

E-Mail:

Telefon:

Numărul comenzii:

Data comenzii:

### INFORMAȚII DESPRE PRODUS ȘI MOTIVUL DE RETURNARE

Numele produsului:

Codul produsului:

Cantitatea:

Motivul returnării:

Alt motiv - te rugăm să ne oferi mai multe detalii

Alt produs față de cel comandat

Produsul este deschis:

Da     Nu

Defecte sau alte Detalii: